

Утверждаю:

Директор МКУК ЦБС

Мешавкина Т.В.Мешавкина

« 1 » февраля 2018 года

Приказ №186

План мероприятий

по улучшению работы МКУК ЦБС по результатам

независимой оценки качества деятельности.

№ п.п.	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия по итогам независимой оценки	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результаты
1. Открытость и доступность						
	Повышение качества содержания информации, Актуализация на сайте МКУК ЦБС	Информационная Открытость сайта, наполнение сайта	В течении года	Брындина Е.А. гл. Библиотекарь ОНТ	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации в соответствии с положением о сайте МКУК ЦБС Регулярное, Ежедневное Обновление материалов на сайте. Увеличение количества посетителей	Наличие актуальной и достоверной информации в соответствии с положением о сайте МКУК ЦБС
	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих	Доступность и Достаточность Информации о МКУК ЦБС	В течении года	Брындина Е.А. гл. Библиотекарь ОНТ	Модернизированный сайт, расширение Тематики разделов. Удобство пользования	Доля лиц, считающих информирование о работе библиотек доступным и

	деятельность МКУК ЦБС				сайтом	достаточным
Комфортность условий и доступность получения услуг в библиотечном обслуживании, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
	Мероприятия Направленные на повышение уровня комфортности и Пребывания в учреждении И развитие материально-технической базы	наличие комфортных условий получения услуг. в том числе для людей с ограниченными возможностями и здоровья	В течении года	Директор МКУК ЦБС Мешавкина Т.В.	Территория: Очистка территории от мусора Вывоз бытового и природного мусора Здание: покраска полов на абонементе ЦРБ Ремонт санитарной комнаты ЦРБ Обновление библиотечных фондов	
	Мероприятия, Направленные На создание Условий для Возможности Получения библиотечных Услуг для Лиц с ограниченными возможностями	Наличие доступных условий Получения Услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течении года	Белобородова Е.В. зав. Отделом обслуживания	Наличие и реализация программ для Лиц с ограниченными Возможностями Здоровья. Наличие комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями	доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе библиотек
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
	Мероприятия По обеспечению И созданию Условий Для психологической безопасности и комфортности в библиотеках установление взаимоотношений библиотекаря	Профессионализм персонала	В течении года	Лощилова Е.В. зав. Методическим отделом	Выполнение плана повышения Квалификации Работников Библиотек Своевременно прошедших курсы повышения квалификации самообразование	Доля работников Удовлетворенных психологической Атмосферой в библиотеках Доля лиц, считающих персонал компетентным от числа Опрошенных лиц

	й с пользователя ми библиотек					
Результативность деятельности организации						
	Мероприятия, направленные на реализацию программ по библиотечному обслуживанию населения района	Качество оказания услуг	В течени и года	Методический отдел	Проведение конкурсов, Фестивалей Семинаров Направленных на развитие Творческого Потенциала у пользователей	Удовлетворенность Качеством предоставленных услуг. доля пользователей Участников районных, областных, региональных конкурсов