



РАЙОНА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЧЕСМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО

457 220 Челябинская область, Чесменский район, село Чесма,

Улица Ленина, дом 67. Тел.: 8(35169)2-17-04, e.: mail: bibliochesma@mail.ru

«11» декабря 2019 г.

№ 1 ОД

ПРИКАЗ

**Об утверждении плана мероприятий
по результатам НОК**

Согласно результатам проверки, о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, в МКУК ЦБС по Акту № 121 от 09.01.2020г. с предложениями по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры:

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить план мероприятий по результатам НОК по Акту № 121 от 09.01.2020г. (Приложение № 1 к приказу).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МКУК ЦБС

Ю. А. Атурова

**План мероприятий
по улучшению работы МКУК ЦБС по результатам
независимой оценки качества деятельности по Акту № 121 от 09.01.2020г.**

№ п. Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры	Сроки исполнения	Ответственные
<p align="center">По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»</p>	По сайту правки внесены, январь 2020г.	Ю. О. Выскребенцева
	По сайту правки внесены, январь 2020г.	Ю. О. Выскребенцева
	Фигиалов и представительство у нас нет	Ю. О. Выскребенцева
	По сайту правки внесены, январь 2020г.	Ю. О. Выскребенцева
	По сайту правки внесены, январь 2020г.	Ю. О. Выскребенцева
	По сайту правки внесены, январь 2020г.	Ю. О. Выскребенцева
	По сайту правки внесены, январь 2020г.	Ю. О. Выскребенцева
	Лицензии на осуществление деятельности нет	Ю. О. Выскребенцева
	По сайту правки внесены, январь 2020г.	Ю. О. Выскребенцева
	По сайту правки внесены, январь 2020г.	Ю. О. Выскребенцева
<p align="center">По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</p>	Декабрь 2020года	Ю. А. Агурова Е. А. Брындина
<p align="center">По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p>		
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Прилегающая территория не является собственностью МКУК ЦБС	Ю. А. Агурова
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	Здание не адаптировано, реконструкция невозможна	Ю. А. Агурова
- специальными креслами-колясками	Нет возможности использовать из-за отсутствия достаточной площади Библиотеки, и здание не адаптировано	Ю. А. Агурова
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Смета есть, срок 2021г.	Ю. А. Агурова Е. А. Брындина

инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
 - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Е. А. Брындина

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

В частности:

<p>- Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</p>	<p>Повышения квалификации работников библиотек, курсы повышения квалификации, самообразование по мере необходимости</p>	<p>Лопцилова Е.В. зав. методическим отделом</p>
<p>- Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</p>	<p>Повышения квалификации работников библиотек, курсы повышения квалификации, самообразование по мере необходимости</p>	<p>Лопцилова Е.В. зав. методическим отделом</p>
<p>- Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	<p>Повышения квалификации работников библиотек, курсы повышения квалификации, самообразование по мере необходимости</p>	<p>Лопцилова Е.В. зав. методическим отделом</p>

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

<p>- Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>Проведение рейтинговых мероприятий (конкурсов, фестивалей, семинаров) с целью продвижение чтения и книги среди жителей Чесменского района и привлечения новых читателей библиотеки МКУК ЦБС; сроки 2020-2022гг.</p>	<p>Методический отдел</p>
<p>- Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%</p>	<p>Проведение рейтинговых мероприятий (конкурсов, фестивалей, семинаров) с целью продвижение чтения и книги среди жителей Чесменского района и привлечения новых читателей библиотеки МКУК ЦБС; сроки 2020-2022гг.</p>	<p>Методический отдел</p>
<p>- Довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</p>	<p>Проведение рейтинговых мероприятий (конкурсов, фестивалей, семинаров) с целью продвижение чтения и книги среди жителей Чесменского района и привлечения новых читателей библиотеки МКУК ЦБС; сроки 2020-2022гг.</p>	<p>Методический отдел</p>